



MANUALE D'UTILIZZO PORTALE PAGATORE

Indice

1	Introduzione	3
2	Ricerca pratica	3
	• Pagamento online	4
	• Pagamento tramite bollettino PagoPA	5
	• Eliminazione pratica	6
	• Stampa Ricevuta	6
3	Inserimento pendenza spontanea	8

1 Introduzione

Il Portale Pagatore consente di ricercare e liquidare le pratiche di pagamento inserite dall'Ente nonché inserire pendenze spontanee verso l'Ente e procedere al relativo pagamento.

Per accedere al portale è necessario collegarsi al sito istituzionale dell'Ente e cliccare sull'apposito link.

2 Ricerca pratica

La prima schermata che si visualizza è la schermata di ricerca pratiche.

In questa sezione è possibile, conoscendo il codice fiscale del debitore e il Codice Avviso della pratica, presente sul bollettino PagoPA, o in alternativa il codice IUV, ricercare la posizione debitoria e procedere al pagamento online o alla stampa della ricevuta se la pratica risulta già pagata.

The screenshot shows the 'eRemind' search interface. At the top, there are two 'PagoPA' logos and the text 'eRemind'. Below this is a navigation bar with the 'sp:d' logo and a dropdown menu labeled 'Inserimento spontaneo'. The main content area is titled 'RICERCA PRATICA' and contains a search form with the following elements:

- Input field for 'Codice Fiscale'.
- Text 'OPPURE'.
- Checkbox labeled 'Ricerca anonimo (cittadino non identificato/cittadino straniero)'. The checkbox is currently unchecked.
- Input field for 'Riferimento Pratica / IUV'.
- Text 'OPPURE'.
- Input field for 'Codice Avviso'.
- A prominent orange button labeled 'TROVA PRATICA' at the bottom center.

Una volta ricercata la pratica è possibile procedere con il pagamento, con la stampa del bollettino, l'eliminazione della pratica o la stampa della RT:

- **Pagamento online** – cliccando sul tasto “Paga” si verrà reindirizzati sulla pagina di PagoPA in cui sarà possibile concludere il pagamento online;

RICERCA PRATICA

Codice Fiscale

PNZVNT91S67E507I

Riferimento Pratica / IUUV

0100000000001053

OPPURE

Ricerca anonimo (cittadino non identificato/cittadino straniero)

Codice Avviso

TROVA PRATICA

Pratiche Associate

Nome	Servizio	Causale	Stato	Data Pratica	Data Scadenza	Riferimento Pratica / IUUV	Importo	
Valentina Panzeri	Sanzioni CDS	test	Da Pagare	29/12/21		0100000000001053	10,00	<div style="border: 2px solid red; padding: 2px;">Paga ▼</div>

- **Pagamento tramite bollettino PagoPA** – cliccando sul tasto “Stampa bollettino” è possibile stampare l’avviso di pagamento e pagarlo presso i PSP convenzionati.

RICERCA PRATICA

Codice Fiscale
PNZVNT91S67E507I

OPPURE Ricerca anonimo (cittadino non identificato/cittadino straniero)

Riferimento Pratica / IUUV
0100000000001053

OPPURE

TROVA PRATICA

Pratiche Associate

Nome	Servizio	Causale	Stato	Data Pratica	Data Scadenza	Riferimento Pratica / IUUV	Importo	
Valentina Panzeri	Sanzioni CDS	test	Da Pagare	29/12/21		0100000000001053	10,00	<input type="button" value="Paga"/> <input type="button" value="Stampa Bollettino"/>

RICERCA PRATICA

Codice Fiscale
PNZVNT91S67E507I

OPPURE Ricerca anonimo (cittadino non identificato/cittadino straniero)

Riferimento Pratica / IUUV
0100000000001053

OPPURE

TROVA PRATICA

Pratiche Associate

Nome	Servizio	Causale	Stato	Data Pratica	Data Scadenza	Riferimento Pratica / IUUV	Importo	
Valentina Panzeri	Sanzioni CDS	test	Da Pagare	29/12/21		0100000000001053	10,00	<input type="button" value="Elimina"/>

- **Eliminazione pratica** – cliccando sul tasto “Elimina” è possibile eliminare la pratica se il servizio è solo spontaneo.

RICERCA PRATICA

Codice Fiscale

PNZVNT91S67E5071

Riferimento Pratica / IUUV

01000000000001053

OPPURE

OPPURE

Ricerca anonimo (cittadino non identificato/cittadino straniero)

Codice Avviso

TROVA PRATICA

Pratiche Associate

Nome	Servizio	Causale	Stato	Data Pratica	Data Scadenza	Riferimento Pratica / IUUV	Importo	Stampa Bollettino
Valentina Panzeri	Sanzioni CDS	test	Da Pagare	29/12/21		01000000000001053	1	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block;"> Elimina </div>

- **Stampa Ricevuta** – se la pratica ricercata è già stata pagata cliccando su “Stampa RT” è possibile scaricare la ricevuta PDF.

RICERCA PRATICA

Codice Fiscale

PNZVNT91S67E5071

OPPURE

 Ricerca anonimo (cittadino non identificato/cittadino straniero)

Riferimento Pratica / IUUV

01000000000001053

OPPURE

Codice Avviso
TROVA PRATICA
Pratiche Associate

Nome	Servizio	Causale	Stato	Data Pratica	Data Scadenza	Riferimento Pratica / IUUV	Importo
Valentina Panzeri	Sanzioni CDS	test	Confermato	28/12/21	28/12/21	01000000000001053	10.00

Stampa RT

3 Inserimento pendenza spontanea

Nella schermata iniziale è possibile inoltre inserire pendenze spontanee, se l'ente lo prevede, e procedere al pagamento.

Per inserire un pagamento spontaneo il cittadino deve cliccare sul tasto "Inserimento spontaneo" e scegliere il servizio per il quale vuole effettuare il pagamento.

The screenshot shows the eRemind interface. At the top, there are two 'pagoPA' logos and the text 'eRemind'. Below this is a 'sp:d' logo and a green bar with the text 'Inserimento spontaneo' and a downward arrow. The main content area is titled 'RICERCA PRATICA' and contains four input fields: 'Codice Fiscale', 'Riferimento Pratica / IUUV', 'Codice Avviso', and a checkbox for 'Ricerca anonimo (cittadino non identificato/cittadino straniero)'. An orange button labeled 'TROVA PRATICA' is at the bottom.

This screenshot is similar to the previous one, but the dropdown menu is open, showing 'MENZA' and 'Sanzioni CDS' (highlighted with a red box). The rest of the interface, including the input fields and the 'TROVA PRATICA' button, remains the same.

Dopo aver selezionato il servizio comparirà una nuova schermata per l'inserimento del pagamento spontaneo, contenente il nome del servizio e lo IUV generato per la pratica in carattere non editabile.

Nella compilazione dei dati mancati è necessario prestare attenzione alle eventuali indicazioni fornite dall'Ente e visualizzabili, se presenti, sul fondo della pagina.

Inserimento Pratica

Servizio*
Sanzioni CDS Importo*

Nome o Ragione Sociale* Cognome*

Codice Fiscale* Causale*

IUV*
0100000000000952

(*) campo obbligatorio

inserire numero verbale e targa

Prendere nota del codice IUV in quanto verrà in seguito richiesto per verificare lo stato del pagamento.

Dichiaro di aver preso visione dell'Informativa Privacy dell'ente

Annulla
Salva

Dopo aver compilato tutti i dati richiesti è necessario procedere al salvataggio della pendenza. Fatto ciò il servizio riproporrà la schermata iniziale con la pendenza appena inserita aggiunta all'elenco, pratica è possibile procedere con il pagamento, con la stampa del bollettino, l'eliminazione della pratica o la stampa della RT come descritto nel precedente capitolo.

RICERCA PRATICA

Codice Fiscale
PNZVNT91S67E507I **OPPURE** Ricerca anonimo (cittadino non identificato/cittadino straniero)

Riferimento Pratica / IUV
0100000000001053 **OPPURE** Codice Avviso

TROVA PRATICA

Pratiche Associate

Nome	Servizio	Causale	Stato	Data Pratica	Data Scadenza	Riferimento Pratica / IUV	Importo	
Valentina Panzeri	Sanzioni CDS	test	Da Pagare	29/12/21		0100000000001053	10,00	Paga